

1. Taal,

Nederlands: Deze AV zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar en zijn tevens te consulteren op www.dieto.be.

2. Definities

"**DIETO**": De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "BBOOST" met maatschappelijke zetel te 8710 Wielsbeke, Wielsbeeksestraat 32, BTW BE 0828.248.356.

"**Klant**": Elke (rechts)persoon die materiaal en/of een dienst aankoopt en/of een order plaatst bij DIETO, evenals iedereen die in naam of voor rekening van een andere (rechts)persoon materiaal en/of een dienst aankoopt en/of een order plaatst bij DIETO.

"**Aangetekende Klachtenbrief**": een aangetekend schrijven gericht aan DIETO, met een nauwkeurige indicatie van de aangekochte materialen/diensten, een gedetailleerde opgave van de klacht, de niet-conformiteit en/of het gebrek, en onder vermelding van het referentienummer van volgende documenten: de order van de Klant, de factuur, de eventuele orderbevestiging van DIETO, de eventuele bijzondere overeenkomst, de eventuele leveringsbon, en de eventuele offerte uitgaande van DIETO.

3. Toepassing van de AV en toepasselijk recht

Alle commerciële transacties tussen DIETO en de Klant worden uitsluitend beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde): (1) de bijzondere voorwaarden die schriftelijk tussen de Klant en DIETO worden overeengekomen; (2) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van DIETO, (3) de offerte uitgaande van DIETO (4) deze AV; (5) art. 4-88 van het Weens Koopverdrag; (6) de Unidroit Principles; (7) het Belgisch recht, met uitsluiting van de artikels 1-3, en 89-101 van het Weens Koopverdrag. DIETO wijst alle andere normen en voorwaarden af. Deze AV hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze zouden aangeven dat zij de enige geldende voorwaarden zijn. DIETO behoudt zich het recht voor deze AV op ieder moment te wijzigen. De eventuele nietigheid van één of meer clausules uit deze AV, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

4. Offerte, order, orderbevestiging en annulatie

Een offerte van DIETO houdt geen enkele verplichting/verbintenis in vanwege DIETO, en kan op elk ogenblik worden teruggetrokken. De in de offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen zijn louter indicatief en gelden geenszins t.o.v. eventuele andere (geïllustreerde) bestellingen.

DIETO is slechts door een order van de Klant verbonden, nadat een persoon die bevoegd is DIETO in rechte te verbinden, de order van de Klant schriftelijk heeft bevestigd dan wel nadat DIETO de uitvoering van deze order opstart. Enkel eigenhandig ondertekende documenten, ondertekend door een persoon bevoegd DIETO in rechte te verbinden zijn tegenwerpelijk aan DIETO. Een mondeling of elektronisch (per e-mail, sms, etc.) akkoord is onder geen beding tegenwerpelijk aan DIETO.

Elke order van de Klant is juridisch verbindend t.o.v. de Klant, zelfs indien deze order mondeling of elektronisch werd geplaatst. Bij annulatie (door of lastens de Klant) is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 35% op het totale factuurbedrag, onverminderd het recht van DIETO om hogere schade te bewijzen.

DIETO is vrij de partijen te kiezen met wie zij een Overeenkomst wenst aan te gaan, en heeft het recht de kredietwaardigheid van een (potentiële) Klant te evalueren, alvorens diens order te aanvaarden.

DIETO is gerechtigd, op kosten van de Klant, aanvullende werken uit te voeren waarvan de noodzakelijkheid blijkt.

Indien bepaalde componenten niet voorradig zijn, heeft DIETO steeds het recht om (zonder enig recht van verhaal t.o.v. DIETO): (1) de betrokken overeenkomst (gedeeltelijk) te annuleren; en/of (2) de niet-voorradige componenten te vervangen door een functioneel equivalent. De eventueel hieraan verbonden meerprijs wordt aangerekend aan de Klant.

De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem aangekochte producten, en kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, staten of modellen die DIETO op eigen initiatief of op verzoek van de Klant zou verstrekken. Vermeldingen van maten en/of gewicht, van afbeeldingen en/of tekeningen, van technische en/of chemische specificaties, kleur, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven.

5. Prijs en kosten

Bij aankopen en/of opdrachten in uitvoering van werken dient een voorschot betaald te worden van 30% op de te betalen som, BTW inbegrepen. Alle prijzen zijn BTW-exclusief.

DIETO kan steeds een voorschot en/of een voorafgaande bankgarantie bij een door DIETO erkende bank vereisen. In dit geval worden alle verplichtingen van DIETO opgeschort tot de volledige betaling van dit voorschot en de correcte uitgave van de door DIETO vereiste bankgarantie. Voor elk project afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend, enkel geldig voor dit project. De Klant kan geen enkel recht ontlenen aan deze prijs voor andere (geïllustreerde) projecten.

Het vooropgestelde aantal werkuren is steeds indicatief. Alle gepresteerde werkuren worden gefactureerd, met inbegrip van eventueel onopnieuw. Bij elke vorm van onopnieuw heeft DIETO het recht om de Klant hiervoor, naar eigen goeddunken, een forfaitair begroot surplus aan te rekenen. Voorbeelden van onopnieuw zijn onder meer: afwezigheid van de Klant op het ogenblik dat DIETO / het materiaal / de diensten wenst te leveren, het niet nakomen door de Klant van zijn (contractuele) verplichtingen, elke blokkering van de werfingang, etc.

Alle werken/leveringen die niet expliciet werden voorzien in een orderbevestiging of bijzondere overeenkomst rechtsgeldig ondertekend door DIETO, worden geacht meerwerken/meerkosten te zijn op vraag van de Klant en worden als dusdanig aangerekend.

Bij valutaschommelingen, verhogingen van materiaal- en grondstofprijzen, verwerkingsproblemen, lonen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten, of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve oplevering, kan DIETO de overeengekomen prijs evenredig verhogen.

6. Transport, Levering, risico

Levering en transport van zaken geschiedt steeds "Ex Works" Vanaf het sluiten van de overeenkomst is het risico van de goederen voor de Klant. Indien DIETO instaat voor het transport, zal het lossen van de goederen terstond door en voor rekening van de Klant geschieden op de door hem aangeduide plaats. Een transportverzekering wordt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van en rekening van de Klant afgesloten.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet essentieel. DIETO heeft het recht de aangekochte materialen / diensten in verschillende delen te leveren. Gedeeltelijke levering/uitvoering evenmin als enige termijnoverschrijding (oorspronkelijke noch bijkomende termijnen) kunnen DIETO nooit verplichten tot de betaling van enige schadevergoeding of boetes, en kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de

overeenkomst. In geval van overschrijding van deze termijn(en), zullen DIETO en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeengekomen. DIETO is niet aansprakelijk voor vertragingen naar aanleiding van het in gebreke blijven van leveranciers / de Klant / enige andere derde. Indien wordt overeengekomen dat de Klant de aangekochte producten zelf komt ophalen, dient de Klant deze producten op eigen kosten en risico op te halen op de door DIETO aangegeven tijd en plaats.

Wijzigingen in de Overeenkomst van de Klant hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde leveringstermijnen vervallen.

Elke levering die niet expliciet werd voorzien in het order van de Klant en/of de orderbevestiging van DIETO, wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de Klant, en wordt als dusdanig aangerekend.

7. Verplichtingen van de Klant

7.a De Klant draagt de verantwoordelijkheid om:

- (1) alle documenten t.a.v. DIETO, te ondertekenen voor akkoord door een persoon die bevoegd is de Klant in rechte te verbinden;
- (2) alle noodzakelijke en nuttige informatie tijdig over te maken aan DIETO;
- (3) de werkplaatsen steeds vrij te houden;
- (4) DIETO voorafgaand op de hoogte te brengen van mogelijke voorwaarden waaraan de dienstprestaties / het materiaal dient te voldoen;
- (5) DIETO op de hoogte te brengen van mogelijke gevaren (gevolgde de activiteiten van de Klant), zodat dat de nodige preventieve maatregelen kunnen worden genomen;
- (6) De noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, en DIETO op eerst verzoek inzage te geven in de polissen en de betalingsbewijzen van deze verzekeringen.

7.b Sancties bij niet nakoming

Indien de Klant niet aan voormelde verplichtingen voldoet, behoudt DIETO zich het recht voor de werken (tijdelijk) te onderbreken of de overeenkomst te ontbinden.

De kosten van deze onderbreking/ontbinding gelden als opnonthoud in de zin van artikel 5 van deze AV, en worden volledig gefactureerd aan de Klant.

8. Aanvaarding, oplevering en klachten

De Klant moet direct bij de in ontvangst name van de dienstprestaties en/of het materiaal een eerste verificatie uitvoeren.

Direct verifieerbare afwijkingen moet de Klant onmiddellijk telefonisch aan DIETO meedelen, bevestigd door een Aangetekende Klachtenbrief, bij gebreke waarvan hij geacht wordt de dienstprestaties/het materiaal te aanvaarden.

De Klant moet de dienstprestaties en/of het materiaal binnen de 48 uur na in ontvangst name grondig keuren.

Het in gebruik nemen, verwerken, en/of doorverkoop geldt als definitieve oplevering.

De Klant vertiest in ieder geval het recht zich op enige non-conformiteit of gebrek te beroepen, indien hij DIETO niet via Aangetekende Klachtenbrief op de hoogte brengt binnen de 24 uur nadat hij deze heeft ontdekt of behoorde te ontdekken, en ten laatste binnen een termijn van 1 maand na datum van de eindfactuur.

In geval van tijdig en correcte melding, zal DIETO naar eigen keuze en inzicht: (1) (een deel van) de dienstprestaties/materialen vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren, aan de prijs van de bijzondere overeenkomst respectievelijk de orderbevestiging of het order van de Klant.

Een (gedeeltelijke) vervanging kan geen aanleiding geven enige schadevergoeding of verbrekking van de bijzondere overeenkomst. Bij een (gedeeltelijke) vervanging, zijn onder meer de werkuren, transport- en verplaatsingskosten, etc., ten laste van de Klant.

Klachten ontheffen de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichting.

De Klant is gehouden tot vergoeding van alle kosten naar aanleiding van onterechte klachten

9. Aansprakelijkheid

DIETO is in geen enkel geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade; (2) schade tijdens het vervoer/transport; (3) verkeerde aanwending van het materiaal;

(4) door de Klant en/of derden toegebrachte schade, (5) schade ingevolge foutieve/onvolledige informatie, en/of (6) het niet-naleven door de Klant van wettelijke en/of andere verplichtingen.

De aansprakelijkheid van DIETO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat onder dekking van de verzekeringspolis effectief door onze verzekeraar beroepsaansprakelijkheid wordt uitbetaald vermeerderd met de vrijstelling

De Klant mag in geen geval de zaken terugsturen, werkzaamheden door derden laten uitvoeren, of tot een dekkingsovergang.

DIETO behoudt zich het recht voor om ter plaatse de gebreken en hun oorzaak te gaan vaststellen.

10. Vrijwaringsverplichting

De Klant zal DIETO volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief deze van derden, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de Klant, in strijd met de bijzondere overeenkomst en/of deze AV.

De Klant zal DIETO volledig schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts-advocaten en consultancy-kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hiervoor vermelde vrijwaringsplicht.

11. Overmacht en hardship

DIETO is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht en/of hardship in de ruimst mogelijke betekenis van beide rechtsbegrippen, en met inbegrip van onder meer: sociale onrust, ziekte of (arbeids)ongevallen, files en andere transport- en verplaatsingsbelemmeringen, bijzondere weersomstandigheden, technische defecten, brand, communicatie en informaticastingen, schaarste aan materialen/grondstoffen, prijsfluctuaties, overheidsmaatregelen, etc.

In geval van overmacht en/of hardship kan DIETO, onverminderd artikel 5, laatste lid van deze AV, naar eigen keuze en inzicht en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling: (1) materialen/componenten vervangen door een functioneel equivalent, (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst met de Klant ontbinden; (4) de Klant uitnodigen om nieuwe, aangepaste voorwaarden te onderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze onderhandelingen, kan DIETO de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

12. Factuur en betaling

Klachten m.b.t. facturen moeten binnen de 8 dagen na ontvangst van de facturen aan DIETO worden gemeld per Aangetekende Klachtenbrief. Het bestaan van een Klacht m.b.t. facturen ontheft de Klant niet van zijn verplichting de facturen te betalen binnen de overeengekomen termijnen.

Alle facturen zijn contant betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen, geldt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd het recht van DIETO om hogere schade te bewijzen:

- (1) een rentevoet van 12% die jaarlijks wordt gekapitaliseerd, en waarbij elke begonnen maand als een volledige maand zal worden beschouwd;
- (2) is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan het 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 Euro;
- (3) is de Klant gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- (4) worden alle facturen, inclusief de facturen die nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar;
- (5) heeft DIETO het recht alle reeds geleverde materialen terug op te halen; en

(6) heeft DIETO het recht om de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere orders: a) afhankelijk te stellen van de voorafgaandelijke betaling van het totale factuurbedrag, b) te schorsen, en/of c) buitengerechtelijk te ontbinden.

De punten (4), (5) en (6) zijn tevens van toepassing in geval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, langdurige betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor DIETO redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk akkoord van DIETO worden er geen kortingen toegestaan voor contante betalingen.

Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen. Enkel kwitanties ondertekend door personen bevoegd om DIETO in rechte te verbinden, zijn geldig.

Bij (gedeeltelijke) betaling van een factuur, erkent de Klant deze factuur goed te keuren en te aanvaarden. Aanvaarding van een (gedeeltelijke) betaling gebeurt steeds onder voorbehoud van alle rechten, en wordt als volgt aangerekend: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

De vermelding van een factuur in het uitgaande facturenboek van DIETO geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van deze factuur.

13. Eigendomsvoorbehoud

Alle verkochte materialen blijven eigendom van DIETO tot de volledige betaling van de hoofdsom, en eventuele interesten en (innings)kosten. Indien de Klant de aangekochte materialen reeds doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct werden betaald, bekomt DIETO automatisch een pand op de schuldvordering of gaat voormeld recht automatisch over op de resulterende verkoopprijs.

In geval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen, heeft DIETO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de reeds geleverde producten terug te vorderen van de Klant.

Bij terug ontvangst van de producten door DIETO, en voor zover deze goederen nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstvermindering, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van DIETO om hogere schade te bewijzen.

14. Onderaanneming

DIETO heeft steeds het recht om (een deel van) haar verplichtingen in onderaanneming te geven.

Indien DIETO optreedt als onderaannemer, heeft DIETO: (1) een rechtstreekse vordering op de bouwheer/opdrachtgever, ten belope van wat laatstgenoemde aan de medecontractant- hoofdaannemer verschuldigd is, en dit conform artikel 1798 Belgische BW; (2) een pandrecht op alle schuldvorderingen van de medecontractant- hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het desbetreffende werk. Deze rechtstreekse vordering/pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldvorderingen, maar ook op de accessoria, zoals de verwijlinteressen en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

15. Compensatie

In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen DIETO en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzettens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen hen beiden steeds maar de grootste schuldvordering per saldo overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen deze schuldvergelijking.

16. Rechtsverwerking

Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door DIETO van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

17. Confidentialiteit en intellectueel eigendom

Alle documenten/informatie van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt: (1) moeten vertrouwelijk behandeld worden, (2) blijven eigendom van DIETO, (3) mogen niet aan derden worden meegedeeld, en (4) mogen niet (indirect) worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn.

Op eerste verzoek moeten deze documenten aan DIETO worden teruggegeven. Deze verplichtingen blijven van kracht, minstens totdat de desbetreffende informatie, zonder fout van de Klant, publiek gekend is.

18. Privacy: persoonsgegevens en beeldmateriaal

De Klant geeft DIETO toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens alsmede het beeldmateriaal van het geleverde materiaal/dienstprestaties op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand, met het oog op onder meer informatie- of promotiecampagnes.

19. Bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen DIETO en de Klant, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Kortrijk.

20. Overige

De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

21. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

22. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

23. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

24. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

25. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.

26. Overige

Indien de Klant niet langer commerciële informatie wenst te ontvangen, dient de Klant DIETO hiervan aangetekend te verwittigen.